# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

04-373037

(43) Date of publication of application: 25.12.1992

(51)Int.Cl.

G06F 11/30

(21)Application number: 03-151228

(71)Applicant : FUJITSU LTD

(22)Date of filing:

24.06.1991

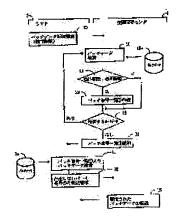
(72)Inventor: OMOTE KENICHI

# (54) PATCH DATA TRANSFER CONTROL SYSTEM

### (57) Abstract:

PURPOSE: To improve the efficiency of transfer, the quality of patch data and the reliability of a system.

CONSTITUTION: In order to transfer the patch data by using rotation from a remote maintenance center 1 to users (SVP) 2 at respective points, a transfer level, the number of operation and user information or the like are provided concerning each patch data and in respect to a transfer request from the user (SVP) 2 at each point, the remote maintenance center 1 executes the comparison of the transfer level, comparison between the number of operation and the number of application and the comparison of the user information. A patch transfer table (1)... enabling transfer from the remote maintenance center 1 is transferred to the correspondent user (SVP) 2 and at each user (SVP) 2, the required patch data are selected from the patch transfer table (1)<and



requested to the remote maintenance center 1. Then, the remote maintenance center 1 transfers only the patch data requested from each user (SVP) 2.

(19)日本国特許庁(JP)

# (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

# 特開平4-373037

(43)公開日 平成4年(1992)12月25日

(51) Int.Cl.5

識別記号 庁内整理番号

FΙ

技術表示箇所

G06F 11/30

D 8725-5B

審査請求 未請求 請求項の数5(全 13 頁)

(21)出願番号

(22)出願日

特顯平3-151228

平成3年(1991)6月24日

(71)出願人 000005223

富士通株式会社

神奈川県川崎市中原区上小田中1015番地

(72)発明者 表 憲一

神奈川県川崎市中原区上小田中1015番地

富士通株式会社内

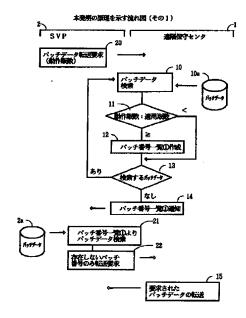
(74)代理人 弁理士 井桁 貞一

### (54) 【発明の名称】 パツチデータ転送制御方式

### (57) 【要約】

【目的】 本発明は、パッチデータの転送制御方式に関 し、転送効率、パッチデータの品質、システムの信頼度 を向上させることを目的とする。

【構成】 遠隔保守センタから各地のユーザ(SVP) へ回 線を使用してパッチデータを転送するのに、個々のパッ チデータについて、転送レベル、動作版数、ユーザ情報 等を備え、各地のユーザ(SVP) からの転送要求に対し て、遠隔保守センタにおいて、該転送レベルの比較、動 作版数と適用版数の比較,ユーザ情報の比較を行い、該 遠隔保守センタから転送の可能なパッチ転送一覧表①~ を対応するユーザ(SVP) に転送し、各ユーザ(SVP) で は、該パッチ転送一覧表①~から必要とするパッチデー 夕を選択して、遠隔保守センタに要求し、該遠隔保守セ ンタは各ユーザ(SVP) から要求されたパッチデータのみ を転送するように構成する。



(2)

特開平4-373037

### 【特許請求の範囲】

【請求項1】遠隔保守センタ(1) から各地のユーザ (S VP)(2)へ回線を使用してパッチデータを転送する場合 において、各ユーザ (SVP)(2)から動作版数を付加し て遠隔保守センタ(1) に転送要求を行い、遠隔保守セン タ(1) では、該ユーザ (SVP)(2)が要求する動作版数 と、適用可能版数との比較を行い、適用可能のパッチデ ータについて、転送要求のあったユーザ (SVP)(2)に 対してパッチ番号一覧(①)を転送し、ユーザ(SV (①) に基づいて、必要とするパッチを選択し、該選択 したパッチデータのみの転送を遠隔保守センタ(1) に依 頼することを特徴とするパッチデータ転送制御方式。

【請求項2】遠隔保守センタ(1) から各地のユーザ (S VP)(2)へ回線を使用して、緊急に修正を行う緊急パッ チデータを転送する場合において、該遠隔保守センタ (1) において、その緊急パッチデータが適用できるユー ザ(SVP)の適用版数をパッチデータ自身に有し、転 送要求がきたユーザ (SVP)(2)の動作版数と比較し、 ったユーザ (SVP)(2)に対して緊急パッチ番号一覧 (②)を転送し、ユーザ (SVP)(2)側においては、該 転送されてきた緊急パッチ番号一覧(②)に基づいて、 必要とするパッチを選択し、該選択した緊急パッチデー タのみの転送を遠隔保守センタ(1) に依頼することを特 徴とするパッチデータ転送制御方式。

【請求項3】遠隔保守センタ(1) から各地のユーザ (S VP)(2)へ回線を使用して、パッチデータを転送する場 合において、個々のパッチデータについて、転送レベル を備えると共に、各ユーザ (SVP)(2)も、上記転送レ 30 ベルに対応して転送レベル分けを行い、各ユーザ(SV P)(2)からパッチデータの転送要求があったとき、遠隔 保守センタ(1) において、各転送要求のあったユーザ (SVP)(2)の転送レベルと、パッチデータの転送レベ ルとの比較を行い、転送可能なパッチデータについて、 該転送要求のあったユーザ (SVP)(2)に対してパッチ 番号一覧(③)を転送し、ユーザ (SVP)(2)側におい ては、該転送されてきたパッチ番号一覧(③) に基づい て、必要とするパッチデータを選択し、該選択したパッ チデータのみの転送を遠隔保守センタ(1) に依頼するこ 40 とを特徴とするパッチデータ転送制御方式。

【請求項4】上記請求項3に記載のパッチデータ転送制 御方式において、転送レベル分けをした特定のユーザ (SVP)(2)において、転送されてきたパッチデータに ついて正常性の確認を行い、正常なパッチデータについ て、パッチ番号一覧(④)を作成して、遠隔保守センタ (1) に通知し、該通知を受けた遠隔保守センタ(1) にお いては、該通知されたパッチデータのパッチ番号一覧 (④) に基づいて、転送レベルを変更することを特徴と するパッチデータ転送制御方式。

【請求項5】遠隔保守センタ(1) から各地のユーザ (S VP)(2)へ回線を使用して、ユーザ個別に修正を行う個 別パッチデータを転送する場合において、個々のパッチ データにユーザ情報(⑥)を備えると共に、各ユーザ (SVP)(2)からユーザ情報を付加して遠隔保守センタ (1) にパッチデータの転送要求を行い、各ユーザ (SV P)(2)からパッチデータの転送要求があったとき、遠隔 保守センタ(1) において、各転送要求のあったユーザ (SVP)(2)のユーザ情報と、パッチデータのユーザ情 P)(2)側においては、該転送されてきたパッチ番号一覧 10 報(⑥)との比較を行い、転送可能なパッチデータにつ いて、該転送要求のあったユーザ (SVP)(2)に対して パッチ番号一覧(⑤) を転送し、ユーザ (SVP)(2)側 においては、該転送されてきたパッチ番号一覧(⑤)に 基づいて、必要とするパッチデータを選択し、該選択し たパッチデータのみの転送を遠隔保守センタ(1) に依頼 することを特徴とするパッチデータ転送制御方式。

#### 【発明の詳細な説明】

[0 0 0 1]

【産業上の利用分野】本発明は、パッチデータの転送制 適用可能な緊急パッチデータについて、該転送要求のあ 20 御方式に関する。近年のコンピュータシステムは、あら ゆる分野で使用されており、該コンピユータシステムに 障害が発生すると社会に与える影響力が大きく、パッチ データの信頼性および早急な適用が要求されている。

> 【0002】このため、ユーザへのパッチデータの適用 方法として回線を使用したパッチデータの転送を行う必 要がある。この場合、転送効率,パッチデータの品質, システムの信頼度を低下させないパッチデータ転送制御 方式が要求される。

[00031

【従来の技術】図7は、従来のパッチデータ転送制御方 式を説明する図である。本図から明らかなように、従来 方式においては、遠隔保守センタ 1において、パッチデ ータが登録され、各ユーザ (SVP) 2 からパッチデー 夕の転送要求があると、該登録されているパッチデータ を全て、該転送要求のあったユーザ (SVP) 2 に転送 していた。

[0004]

【発明が解決しようとする課題】1) 従来のパッチデー タの転送では、ユーザ (SVP) 2 側に、既に、そのパ ッチデータが存在していても、遠隔保守センタ 1が所有 しているパッチデータを全て転送していたため、転送効 率が悪いという問題点があった。

【0005】2) 又、従来の緊急パッチデータの運用で は、すべての緊急パッチデータが、要求をしてきたユー ザ (SVP) 2 に転送され、現地 (ユーザ) のCEによ る判断で適用されていた為、誤った緊急パッチデータが 有効になる危険性があった。

【0006】3) 又、従来のパッチデータの運用では、 パッチデータを登録した時点から、各ユーザ (SVP) 50 2 に転送が可能になり、パッチデータの誤り、又は、登 (3)

特開平4-373037

3

録ミスなどにより、品質に問題のあるパッチデータを、 各ユーザ (SVP) 2 に転送してしまうという問題があ った。

【0007】4) 又、ユーザ個別に対応しなければならないパッチデータの運用も、従来は人手により判断してユーザ先に、例えば、フロッピーなどに該パッチデータを入れて運んでいたため、判断の誤りの危険性,及び、コスト高となる問題があった。

【0008】本発明は上記従来の欠点に鑑み、転送効率、パッチデータの品質、システムの信頼度を向上させ 10 ることができるパッチデータ転送制御方式を提供することを目的とするものである。

[0009]

【課題を解決するための手段】図1〜図3は、本発明の原理を示す流れ図であって、図1は遠隔保守センタからユーザ(SVP)にパッチ番号一覧①〜を転送する例を示し、図2は、ユーザ(SVP)側の転送レベル分けを行い、遠隔保守センタから、該ユーザ(SVP)の転送レベルに合わせて、パッチデータを転送する例を示し、図3はパッチデータにユーザ情報を付加し、ユーザ固有 20のパッチデータを転送する例を示している。

【0010】上記の問題点は下記の如くに構成したパッチデータ転送制御方式によって解決される。

(1) 遠隔保守センタ 1から各地のユーザ (SVP) 2へ回線を使用してパッチデータを転送する場合において、各ユーザ (SVP) 2 から動作版数を付加して遠隔保守センタ 1に転送要求を行い、遠隔保守センタ 1では、該ユーザ (SVP) 2が要求する動作版数と、適用可能版数との比較を行い、適用可能のパッチデータについて、転送要求のあったユーザ (SVP) 2 に対してパッチ番 30号一覧①を転送し、ユーザ (SVP) 2 側においては、該転送されてきたパッチ番号一覧①に基づいて、必要とするパッチを選択し、該選択したパッチデータのみの転送を遠隔保守センタ 1に依頼するように構成する。

【0011】(2) 遠隔保守センタ 1から各地のユーザ (SVP) 2 へ回線を使用して、緊急に修正を行う緊急 パッチデータを転送する場合において、該遠隔保守センタ 1において、その緊急パッチデータが適用できるユーザ (SVP) の適用版数をパッチデータ自身に有し、転送要求がきたユーザ (SVP) 2 の動作版数と比較し、適用可能な緊急パッチデータについて、該転送要求のあったユーザ (SVP) 2 に対して緊急パッチ番号一覧②を転送し、ユーザ (SVP) 2 側においては、該転送されてきた緊急パッチ番号一覧②に基づいて、必要とするパッチデータを選択し、該選択した緊急パッチデータのみの転送を遠隔保守センタ 1に依頼するように構成する。

【0012】(3) 遠隔保守センタ 1から各地のユーザ(SVP)2 へ回線を使用して、パッチデータを転送する場合において、個々のパッチデータについて、転送レ 50

ベルを備えると共に、各ユーザ (SVP) 2 も、上記転送レベルに対応して転送レベル分けを行い、各ユーザ (SVP) 2 からパッチデータの転送要求があったとき、遠隔保守センタ 1において、各転送要求のあったユーザ (SVP) 2 の転送レベルと、パッチデータの転送レベルとの比較を行い、転送可能なパッチデータについて、該転送要求のあったユーザ (SVP) 2 に対してパッチ番号一覧③を転送し、ユーザ (SVP) 2 側においては、該転送されてきたパッチ番号一覧③に基づいて、必要とするパッチを選択し、該選択したパッチデータのみの転送を遠隔保守センタ 1に依頼するように構成する。

【0013】(4)上記(3)項に記載のパッチデータ転送制御方式において、転送レベル分けをした特定のユーザ(SVP)2において、転送されてきたパッチデータについて正常性の確認を行い、正常なパッチデータについて、パッチ番号一覧④を作成して、遠隔保守センタ1に 通知し、該通知を受けた遠隔保守センタ1においては、該通知されたパッチデータのパッチ番号一覧④に基づいて、転送レベルを変更するように構成する。

【0014】(5) 遠隔保守センタ 1から各地のユーザ (SVP)2 へ回線を使用して、ユーザ個別に修正を行 う個別パッチデータを転送する場合において、個々のパ ッチデータにユーザ情報®を備えると共に、各ユーザ (SVP)2 からユーザ情報を付加して遠隔保守センタ 1にパッチデータの転送要求を行い、各ユーザ (SVP) 2 からパッチデータの転送要求があったとき、遠隔保 守センタ 1において、各転送要求のあったユーザ (SV P) 2 のユーザ情報と、パッチデータのユーザ情報⑥と の比較を行い、転送可能なパッチデータについて、該転 送要求のあったユーザ (SVP)2 に対してパッチ番号 一覧⑤を転送し、ユーザ (SVP) 2 側においては、該 転送されてきたパッチ番号一覧のに基づいて、必要とす るパッチデータを選択し、該選択したパッチデータのみ の転送を遠隔保守センタ 1に依頼するように構成する。 [0015]

【作用】即ち、本発明においては、(1) ユーザ(以下、SVPという)において、新たにパッチデータが必要になった時に、該SVPの動作版数も遠隔保守センタに通知するように構成する。

【0016】遠隔保守センタでは、その動作版数を元に SVPに転送すべきパッチ番号を検索(即ち、SVPの 動作版数と遠隔保守センタ側のパッチデータの適用版数 との比較を行い、動作版数≥適用版数のパッチデータを 検索)し、SVPに新たにパッチ番号一覧①として通知 する。

【0017】SVPでは、上記パッチ番号一覧①を元に、そのパッチ番号が必要か確認し、必要なパッチ番号のみ遠隔保守センタに要求する。遠隔保守センタでは、要求されたパッチデータのみを転送する。これによっ

て、すでに適用(転送)済のパッチデータの転送が抑止 できる。

【0018】(2) 緊急パッチデータ内部にも、適用版数 を持つようにして、SVPからの緊急パッチデータの転 送要求時に、SVPの動作版数を通知してもらう。SV Pの動作版数と緊急パッチデータの新たに設けた適用版 数を比較し、転送しても良い緊急パッチデータの緊急パ ッチ番号一覧②を作成して、要求のあったSVPに転送 する.

元に、そのパッチ番号の緊急パッチデータが必要か確認 し、必要な緊急パッチ番号のみ遠隔保守センタに要求す る。遠隔保守センタでは、要求された緊急パッチデータ のみを転送する。これによって、緊急パッチデータが有 効であるSVPへのみ、該緊急パッチデータの転送を行 うこうができる。

【0020】(3) パッチデータ個々に転送レベルを付加 する。又、SVP個々にも転送レベルを定める。即ち、 各SVPの転送レベル分け(社内検査部門/一般ユー

【0021】SVPからパッチデータの転送要求があっ たら、上記レベル分けされたSVPの転送レベルを参照 する。そして、パッチデータの転送レベルとSVPの転 送レベルを比較して転送して良いパッチデータのみのパ ッチ番号一覧③を生成して、要求のあったSVPに転送 する。

【0022】SVPでは、上記パッチ番号一覧③を元 に、そのパッチ番号のパッチデータがパッチデータファ イルに存在するかを確認し、存在しないパッチ番号のみ 遠隔保守センタに要求する。

【0023】遠隔保守センタでは、要求されたパッチデ ータのみを転送する。パッチデータ個々の転送レベル は、遠隔保守センタ内のユーティリティを使用して人手 で変更する。これによって、パッチデータを登録した時 点では、パッチデータの正当性を検査するSVP(転送 レベルA) にのみ転送可能にしておき、該検査をするS VPでのパッチデータの正当性が確認できた時点で、ユ ーティリティを使用して、各パッチデータの転送レベル の自動変更(転送レベルA→転送レベルB)を行い、他 のSVP(一般ユーザ)に転送可能にすることによっ て、パッチデータの信頼性が向上する。 {次の (4)項参 **照**](4)(3)と同様に、パッチデータの転送レベル(転 送レベルA)とSVPの転送レベル(転送レベルA)を 比較して、転送して良いパッチデータ(転送レベルAの 未検査のパッチデータ)のみを転送する。

【0024】SVPでは、転送されたパッチデータを適 用し、正常に適用されたパッチ番号のみ、パッチ番号-覧④を生成して、遠隔保守センタに通知する。遠隔保守 センタでは、SVPより通知されたパッチ番号一覧のが レベルA)を、例えば、一般ユーザ用の転送レベルBに 変更する。これによって、各パッチデータの転送レベル が自動的に変更できる。

Б

【0025】(5) 遠隔保守センタで管理しているパッチ データにユーザ情報⑥を付加する。SVPより、ユーザ 情報と共に、パッチデータの転送要求がきた時に、該遠 隔保守センタに予め登録しておいたユーザ情報⑥を参照

【0026】即ち、パッチデータを検索する時に、パッ 【0019】SVPでは、上記緊急パッチ番号一覧②を 10 チデータに付加されているユーザ情報 $\oplus$ と、SVPが通 知してきたユーザ情報を比較し、一致した時のみ、その パッチデータのパッチ番号一覧⑤を生成して、要求のあ ったSVPに転送する。

> 【0027】SVPでは、上記パッチ番号一覧⑤を元 に、そのパッチ番号のパッチデータがパッチデータファ イルに存在するかを確認し、存在しないパッチ番号のみ 遠隔保守センタに要求する。

【0028】遠隔保守センタでは、要求されたパッチデ ータのみを転送する。これによって、ユーザ個別にパッ チデータの転送が可能である。上記 (1),(2)項の作用に より、各SVPでは、既に、適用済みで、転送不要なパ ッチデータ(又は、緊急パッチデータ)の転送を抑止す ることができ、転送効率を良くすることができる効果が ある。又、適用不可な緊急パッチデータの適用を回避で き、システムの信頼度を向上させることができる。

【0029】上記(3)~(5)項に示した作用により、パ ッチデータの転送が、ユーザのシステムに応じて実施で き、パッチデータの転送ミス(例えば、未検査のパッチ データの一般ユーザへの転送等) などの防止ができる 他、従来のパッチデータ転送方式では対応できなかった ユーザ個別対応に転送できる効果が得られる。

[0030]

【実施例】以下本発明の実施例を図面によって詳述す る。前述の図1~図3は、本発明の原理を示す流れ図で あり、図4~図6は、本発明の一実施例を示す流れ図で あり、図4は緊急パッチデータを転送する場合を示し、 図5は転送レベルにより、転送先のSVPを選択する場 合を示し、図6はパッチデータの正当性を検査するSV Pでの動作を示している。

【0031】本発明においては、遠隔保守センタ 1から 各地のユーザ(SVP) 2 へ回線を使用してパッチデータを 転送するのに、個々のパッチデータについて、転送レベ ル,動作版数,ユーザ情報等を備え、各地のユーザ(SV P) 2 からの転送要求に対して、遠隔保守センタにおい て、該転送レベルの比較,動作版数と適用版数の比較, ユーザ情報の比較を行い、該遠隔保守センタから転送の 可能なパッチ転送一覧表①~③, ⑤を対応するユーザ(S VP)に転送し、各ユーザ(SVP) 2 では、必要とするパッ チを選択して、遠隔保守センタ 1に要求し、該遠隔保守 指示するパッチ番号のパッチデータの転送レベル(転送 50 センタ 1は各ユーザ(SVP) から要求されたパッチデータ

(5)

特開平4-373037

のみを転送する手段が、本発明を実施するのに必要な手 段である。尚、全図を通して同じ符号は同じ対象物を示 している。

【0032】以下、図1~図3と共に、図4~図6を用 いて、本発明によるパッチデータ転送方式を説明する。 図1は、遠隔保守センタからユーザ (SVP) にパッチ 番号一覧①~を転送する例を示している。

【0033】先ず、SVP 2よりパッチデータ転送要求 時に動作版数を通知する。(図1の処理ステップ 20 参 ッチデータファイル 10aより読み出したパッチデータに 付加されている適用版数とを比較し、転送してよいパッ チデータについて、パッチ番号一覧①を作成し、該作成 したパッチ番号一覧①をSVP 2に通知する。 (図1の 処理ステップ 10 ~14参照) SVP 2では、遠隔保守セ ンタ 1より通知されたパッチ番号一覧①により、パッチ データファイル 2a を検索する。検索した結果、SVP 2に存在しないパッチ番号のみ、遠隔保守センタ 1に対 して転送要求する。 (図1の処理ステップ 21,22参照) 遠隔保守センタ 1では、SVP 2より要求されたパッチ 20 データのみ転送を行う。これにより、パッチデータの差 分転送が可能である。 (図1の処理ステップ 15 参照) 図4は、図1に示した原理に基づいて、緊急パッチデー 夕を転送する場合を示している。先ず、SVP 2より緊 急パッチデータの転送要求時に動作版数を通知する。

{各処理ステップの動作は、図1の場合と類似であるの で、本説明では、処理ステップ番号の記述を同じとし た。} 遠隔保守センタ 1では、緊急パッチデータファイ ル 10bより緊急パッチデータを検索する。検索した緊急 パッチデータの適用版数とSVPの動作版数を比較し、 同一または動作版数のほうが大きい場合には、緊急パッ チ番号一覧②の作成を行う。その他は、緊急パッチ番号 一覧の作成は行わない。上記の動作を緊急パッチデータ がなくなるまで繰り返す。全て検索が終了すると、該緊 急パッチ番号一覧②を、要求のあったSVP 2に通知す る。 (処理ステップ 10 ~14参照) SVP 2は、遠隔保 守センタ 1から通知された緊急パッチ番号一覧②によ り、SVP 2の緊急パッチデータファイル 2b を検索す る。検索した結果、該SVP2内に存在しない緊急パッ チ番号のみ、遠隔保守センタ 1に転送要求する。(処理 ステップ 21,22参照)遠隔保守センタ 1では、SVP 2 より要求された緊急パッチデータのみ転送を行う。(処 理ステップ 15 参照)これにより、適用してはいけない 緊急パッチデータの転送を抑止することができ、誤った 緊急パッチデータが有効になることを防止することが可 能である。

【0034】図2はユーザ (SVP) 2 側の転送レベル 分けを行い、遠隔保守センタ 1から、該ユーザ(S V P) 2 の転送レベルに合わせて、パッチデータを転送す る例を示している。又、図5は、転送レベルにより、転 50 する。

送先のSVPを選択する場合の処理の流れ図を示してい

【0035】先ず、図2に示したように、遠隔保守セン タ 1において、パッチデータ個々に転送レベル(図示の 転送レベルA、転送レベルB)を付加し、グループ分け を行う。(10c, 10d参照) S V P 2の個々にも、転送レベル のグループ分けを行う。例えば、図示されている如く に、転送レベルAのグループと、転送レベルBのグルー プにグループ分けする。ここで、転送レベルAのグルー 服) 遠隔保守センタ 1では、SVP 2の動作版数と、パ 10 プは、例えば、社内の検査部門とし、転送レベルBのグ ループは、一般のユーザとすると共に、遠隔保守センタ 1では、最初に登録されたパッチデータの転送レベル を、転送レベルAとすることにより、上記社内の検査部 門で検査を受けていないパッチデータを一般のユーザに 転送することを抑止することができる。

> 【0036】ここで、SVP 2よりパッチデータ転送要 求 (図5の処理ステップ 200参照)がきたら、遠隔保守 センタ 1ではユーザ情報ファイル 11aより, 該転送要求 のあったSVP 2のユーザ情報を参照する。 {図5の処 理ステップ 100参照} 次に、パッチデータファイル 10 c, 10dより、パッチデータを検索する。検索したパッチ データの転送レベルとユーザ情報より取得したSVPの 転送レベルを比較する。該比較により、SVPの転送レ ベルが同一または大きい場合には、パッチ番号一覧③を 作成する。その他の場合には、パッチ番号一覧作成ば行 わない。

> 【0037】(図5の処理ステップ101~103参照)例え ば、転送レベルAは転送レベルBよりレベルが高いとす ると、転送レベルAグループのSVP 2に対しては、転 送レベルAと転送レベルBのバッチ番号一覧、転送レベ ルBグループのSVP 2に対しては、転送レベルBのパ ッチ番号一覧を作成する。

【0038】全てパッチデータの検索が終了したなら ば、SVPにパッチ番号一覧③を通知する。 {図5の処 理ステップ 104,105参照 SVP 2では、上記遠隔保守 センタ 1から転送されてきたパッチ番号一覧③よりパッ チデータファイル 2c を検索し、該パッチデータファイ ル2c に存在しないパッチ番号のみ転送要求を行う。

{図5の処理ステップ201,202参照} 遠隔保守センタ 1 では、要求されたパッチデータを転送する。 {図5の処 理ステップ 106参照} 該パッチデータの転送レベルは、 例えば、操作者が転送レベル変更ユーティリティを使用 して、変更を行う。

【0039】これによって、パッチデータの転送の振り 分けが行え、パッチデータを登録した時点では、パッチ データの正当性を検査するSVP 2のみ転送可能にして おき、パッチデータの正当性が確認できた時点で転送レ ベルを変更する(具体的には、グループA→グループB に変更する)ことによってパッチデータの信頼性が向上

(6)

特開平4-373037

【0040】図6は、パッチデータの正当性を検査する SVPでの動作を示している。要求されたパッチデータ の転送までは、図5の処理ステップ 200,100~105,201, 202,106 と同じである。

【0041】SVP 2は、転送されたパッチデータをパ ッチデータファイル 2e に格納し、格納したパッチを適 用する。 {図6の処理ステップ 220,221参照} 適用した 結果、正常ならパッチ番号一覧④を作成し、異常ならパ ッチ番号一覧作成は行わない。全てのパッチの適用が終 知する。 {図6の処理ステップ 222~225 参照} 遠隔保 守センタ 1では、通知されたパッチ番号の転送レベル を、前述の転送レベル変更ユーティリティを使用して変 更する。これによって、パッチデータ個々の転送レベル を自動的に変更(転送レベルA→転送レベルB)でき る。 {図6の処理ステップ 107参照} 次に、図3によっ て、ユーザ固有のパッチデータを転送する場合の動作に つきいて説明する。

【0042】SVP 2よりパッチデータの転送要求(図 3の処理ステップ 210参照) がきた時、パッチデータフ ァイル 10eよりパッチデータを検索し、パッチデータに 付加しているユーザ情報⑥と、SVP 2が通知してきた ユーザ情報を比較し、同一であれば、パッチ番号一覧⑤ を作成する。若し、同一でなければ、パッチ番号一覧⑤ の作成は行わない。全てのパッチデータの検索が終了し たならば、パッチ番号一覧⑤をSVP2へ通知する。 {図3の処理ステップ 111~115 参照} SVP 2では、

通知されたパッチ番号一覧⑤よりパッチデータファイル 2d を検索し、存在しないパッチ番号のみ転送要求を行 う。 {図3の処理ステップ 211,212参照} 遠隔保守セン 30 タ 1では、転送要求のあったパッチデータのみ転送を行 う。これによって、ユーザ個別にパッチデータの転送が 可能である。 {図3の処理ステップ 116参照} このよう に、本発明によるパッチデータ転送制御方式は、遠隔保 守センタ 1から各地のユーザ(SVP) 2 へ回線を使用して パッチデータを転送するのに、個々のパッチデータにつ いて、転送レベル、動作版数、ユーザ情報等を備え、各 地のユーザ(SVP) 2 からの転送要求に対して、遠隔保守 センタにおいて、該転送レベルの比較,動作版数と適用

版数の比較, ユーザ情報の比較を行い、該遠隔保守セン タから転送の可能なパッチ転送一覧表①~③, ⑤を対応 するユーザ(SVP) に転送し、各ユーザ(SVP) 2 では、必 要とするパッチを選択して、遠隔保守センタ 1に要求 し、該遠隔保守センタ 1は各ユーザ(SVP) から要求され たパッチデータのみを転送するようにしたところに特徴 がある。

10

#### [0043]

【発明の効果】本発明によるパッチデータ転送方式を適 わったなら、パッチ番号一覧②を遠隔保守センタ 1へ通 10 用することにより、既に、適用済で転送不要なパッチデ ータ(又は、緊急パッチデータ)の転送を抑止すること ができ、転送効率を良くすることができる効果がある。 又、適用不可な緊急パッチデータの適用を回避でき、シ ステムの信頼性を向上することができる。又、パッチデ ータ転送がユーザのシステムに応じて実施でき、未検査 のパッチデータ等を転送してしまうといった転送ミスな どを防止でき、又、今までパッチデータ転送方式では行 えなかったユーザ個別対応などを行える効果がある。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の原理を示す流れ図(その1)

【図2】本発明の原理を示す流れ図(その2)

【図3】本発明の原理を示す流れ図(その3)

【図4】本発明の一実施例を示す流れ図(その1)

【図5】本発明の一実施例を示す流れ図(その2)

【図6】本発明の一実施例を示す流れ図(その3)

【図7】従来のパッチデータ転送制御方式を説明する図 【符号の説明】

#### 遠隔保守センタ 1

10a ~10d パッチデータ、又は、パッチデータファ イル

11a ユーザファイル

10~15,100~106,107,110~116 処理ステップ

ユーザ(SVP)

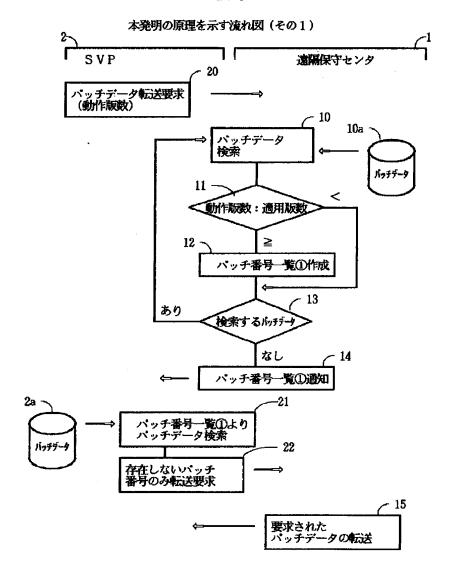
パッチデータ 2a, 2c ∼2e 緊急パッ チデータ

 $20\sim22,200\sim202,210\sim212,220\sim225$ 処理ステ ップ

⊕~6 パッチ番号一覧

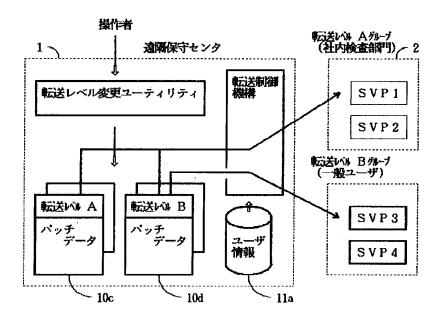
6 ユーザ情報 (7)

【図1】



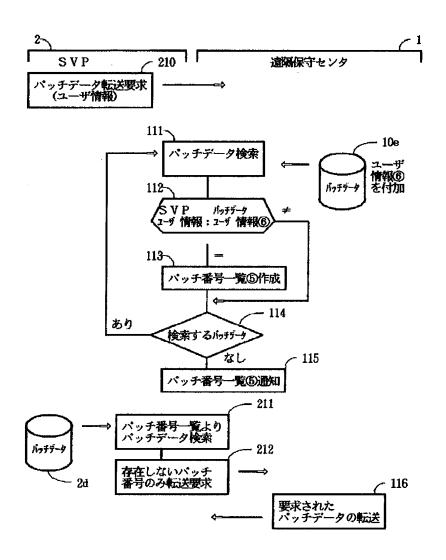
(8)

【図2】 本発明の原理を示す流れ図(その2)



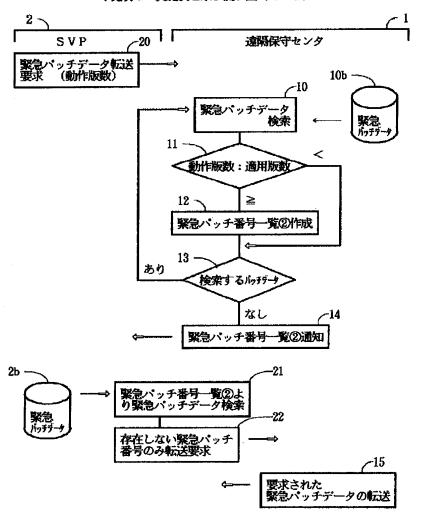
(9)

【図3】 本発明の原理を示す流れ図(その3)



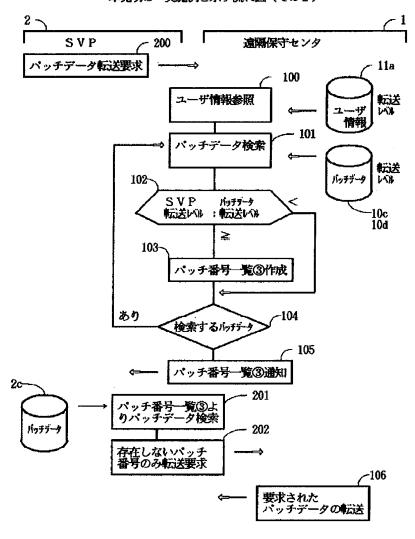
(10)

【図4】 本発明の一実施例を示す流れ図(その1)



(11)

【図5】 本発明の一実施例を示す流れ図(その2)

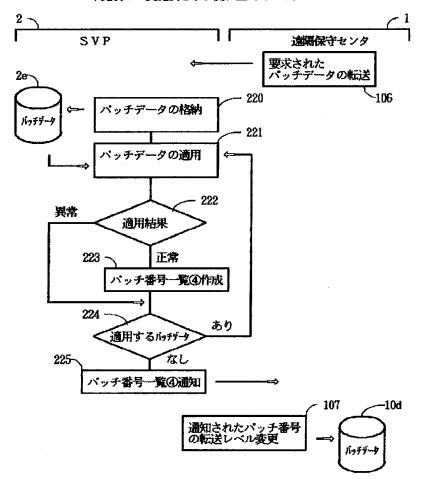


(12)

特開平4-373037

【図6】

### 本発明の一実施例を示す流れ図(その3)



(13)

【図7】 従来のパッチデータ転送制御方式を説明する図

